

# Leiebetingelser 2017

Leieavtalen du inngår med Novasol som formidler, er inngått mellom deg som leier og feriehusets eier som utleier. Disse leiebetingelsene er gjeldende for den leieavtalen, som med NOVASOL som formidler, er inngått mellom eier av feriehuset og leietaker. NOVASOL fungerer kun som formidler, og er dermed kun ansvarlig deretter. Utleien av feriehusene som NOVASOL formidler, skjer alltid på følgende nedenstående betingelser, som sammen med «Verdt å vite» utgjør avtalegrunnlaget mellom eier av feriehuset og leietaker. Tillegg til leieavtalen er kun gyldige såfremt de foreligger skriftlig. Hvis du velger å kjøpe andre ytelser, eller mottar andre ytelser i tillegg, som f.eks. billetter til badeland, fornøysler etc., så er det da snakk om avtaler inngått mellom deg som leietaker og feriehusets eier eller tilbyderer av den kjøpte ytelsen, og slike ytelser omfattes således ikke av disse leiebetingelsene som kun regulerer avtalen med NOVASOL.

## Innledning

Før feriehusferien start, mottar leietaker et leiebevis som inneholder blant annet kjørebekrivelse, samt en nøyaktig beskrivelse av hvor nøkkelen til feriehuset befinner seg. Leietaker skal ha fylt 18 år ved bestillingsdato. Ved ungdomsgrupperiser skal leietaker ha fylt 21 år ved bestillingsdato.

## 1. Leieperiode

Ankomst- og avreisetidspunkt som er oppført på leiebeviset, er til enhver tid gjeldende. I leiedokumentene opplyses det om når feriehuset er klart til innflytning. Feriehuset skal alltid forlates senest kl. 10:00 på avreisedagen. Nøkkelen vil normalt kun utleveres dersom fullt leiebepel er innbetalt og mot fremvisning av det originale leiebeviset og legitimasjon med bilde.

## 2. Feriehuset

### 2.1 Husets angitte m2-størrelse og bruken av denne

Med mindre annet er avtalt med NOVASOL, skal ikke feriehuset brukes til andre formål enn ferie. Feriehusets størrelse er beregnet ut fra sokkelens utvendige mål.

### 2.2 Antall deltakere

Feriehuset, og dets tilhørende grunn, må til enhver tid kun være bebodd av maksimalt det antallet personer som er angitt i katalogen, på internett og på leiebeviset. Dette antallet inkluderer også barn, uansett alder. Unntaket er hus hvor det er mulig å medbringe et ekstra barn (under 4 år) uten ekstra betaling. Denne muligheten kan opplyses av salgspersonalet ved bestilling, og fremgår også av husinformasjonen som kan sees på internett. Beboerhuset, eller grunnen, av flere personer enn maksimalt tillatt antall, har feriehuset eller NOVASOL rett til, uten varsel, å bortvise de overtallige personene. Dersom leietaker ikke etterkommer en slik bortvisning innen 12 timer etter at bortvisningen er meddelt, har feriehuset eieren og/eller NOVASOL rett til å oppheve leieavtalen med øyeblikkelig virkning og uten ytterligere varsel bortvise samtlige beboere uten refundering av leiebepel. NOVASOL formidler hovedsakelig feriehus til familier og par. Ungdomsgrupper, her ved minst 6 personer som hovedsakelig er under 21 år, er naturligvis også velkomne, men i slike tilfeller skal det senest ved leieavtalens inngåelse opplyses at det er en ungdomsgrupperise. NOVASOL eller feriehusets eier har rett til å avvise en gruppe dersom det ikke er meldt fra om at det er en ungdomsgrupperise i god tid før begynnelsen av leieperioden.

### 2.3 Telt og campingvogner

Det er forbudt å sette opp telt, campingvogner eller lignende på, eller ved, feriehusgrunnen. Feriehuset eieren eller NOVASOL har rett til å kreve disse fjernet omgående. Dersom leietaker ikke straks etterkommer en slik anvisning, har feriehuset eieren og/eller NOVASOL rett til å oppheve leieavtalen med øyeblikkelig virkning og uten ytterligere varsel bortvise samtlige beboere uten refundering av leiebepel.

### 2.4 Husdyr og allergi

I noen hus er ikke husdyr tillatt. Feriehuset eieren eller NOVASOL kan dog ikke garantere at det ikke tidligere har oppholdt seg husdyr i huset, eller at huseier ikke selv har husdyr. NOVASOL påtar seg ikke ansvaret for leietakers allergiske reaksjoner i disse feriehusene.

### 2.5 Støy

Leietakere kan – også i feriehusområder – uventet bli utsatt for støy fra byggeprosjekter, trafikk eller lignende. Verken feriehuset eieren eller NOVASOL kan gjøres ansvarlig for slikt støy.

### 2.6 Båt

Hvis feriehuset eieren stiller en båt til rådighet uten ekstra kostnader, er leietaker som låntaker ansvarlig for båtens bruk, og leietaker er ansvarlig for at lovbestemt utstyr er tilstede ved benyttelse av båten. Avtaler om leie av båt av og/eller powerbåt huseier eller en tredjepart vedkommer ikke NOVASOL. Dersom benyttelse av båten krever lovbestemte sjøfartsbevis eller lignende, er leietaker ansvarlig for at dette beviset medbringes og fremvises ved forespørsel.

Alle personer som bruker båten, er forpliktet til å benytte tilpassede redningsvester. Leietaker er selv ansvarlig for at alle benytter redningsvester og feriehuset eieren eller NOVASOL er ikke forpliktet til å stille redningsvest til rådighet for leietaker. Leietaker kan derfor ikke gå ut fra at det er redningsvester til alle brukere i feriehuset. Barn under 16 år kan kun benytte båten under ledsagelse av voksne. Av sikkerhetsmessige årsaker er leietaker forpliktet til å følge samtlige anvisninger fra feriehuset eieren eller NOVASOL vedrørende båtens bruk.

Etter hver benyttelse av båten, er leietaker forpliktet til å etterlate båten på en forsvarlig måte og over grensen for høyvann. Ved uhell og skader i forbindelse med bruk av båten, kan verken feriehuset eieren eller NOVASOL stilles til ansvar.

### 2.7 Svømmebasseng

Dersom feriehuset inneholder et svømmebasseng, er leietaker av sikkerhetsmessige årsaker forpliktet til å følge enhver anvisning fra feriehuset eieren eller NOVASOL vedrørende svømmebassengets bruk. Leietaker er selv ansvarlig for bruken av svømmebassenget. Barn må ikke oppholde seg i bassengområdet uten oppsyn av voksne.

## 3. Priser og betaling

Alle priser er angitt i NOK (norske kroner) per hus per uke, med mindre annet er oppgitt. Bestillingen er bindende med en gang, uansett hvordan den er foretatt.

Når leietakers bestilling er registrert, sender NOVASOL en bekreftelse på leieavtalen og leiebepel blir belastet i én eller to rater jfr. nedenfor. Leiebevis utsendes når leie leiebepel er betalt.

Dersom leietaker har valgt elektroniske dokumenter (E-docs), sendes det en e-post med link til «My Booking» umiddelbart etter bestilling, hvor betalingsopplysningene er tilgjengelige og leiedokumentene kan lastes ned etter 100 % betaling er registrert. Har leietaker betalt med kredittkort, er leiedokumentene tilgjengelige umiddelbart etter at bestillingen er foretatt.

### 3.1

Ved bestilling 56 dager før leieperiodens start eller tidligere, gjelder følgende:

1. rate på 25 % av det samlede leiebepel forfaller til betaling med en gang, og skal være innbetalt til NOVASOL senest 8 dager etter at bestillingen er gjennomført.

2. rate, som utgjør restbetalingen på 75 % av det samlede leiebepel, forfaller senest 42 dager før leieperiodens begynnelse og skal senest være innbetalt til NOVASOL på dette tidspunktet.

### 3.2

Ved bestilling senere enn 55 dager før leieperiodens begynnelse gjelder følgende:

Det samlede leiebepel forfaller med en gang og skal være innbetalt, til NOVASOL senest 3 dager etter at bestillingen er gjennomført. Dersom betalingsbetingelsene ikke overholdes, betraktes dette som en misligholdelse, og NOVASOL er berettiget til å oppheve den inngåtte leieavtalen uten varsel, men vil varsle leietaker for opphevingen dersom det er mulig. En oppheving av leieavtalen fritar ikke leietaker for forpliktelsen til å betale leie, og forholdet reguleres i overensstemmelse med reglene om annullering i pkt. 6.

Dersom det ikke er oppgitt annet i katalogen, på internett og/eller i prislisten, er leiebepel ekskludert forbruk av vann, elektrisitet, olje, gass og oppvarming (herunder eventuelt fyringsved).

## 4. Skatter, valuta og kurskatt

Ved tilfeller av prisstigning, skatteøkning, avgifter og valutakursendring, er NOVASOL berettiget til å øke leiebepel i henhold til ovennevnte tilfeller, mot tydelig dokumentasjon.

Dersom valutaen i det landet ferieboligen ligger i, eller valutaen der ferieboligen avregnes av NOVASOL, endres i forhold til valutaen som i henhold til katalogen, på internett og/eller prislisten anvendes til leietakers betaling, kan leiebepel etter leieavtalens inngåelse og før leieperiodens start, økes med den samme prosentandelen som den anvendte valutaen har steget med siden katalogens og/eller prislstens trykking. Dette forholdet gir ikke leietaker rett til å annullere leieavtalen.

## 5. NOVASOLs Trygghetspakke omfatter: Avbestillingsdekning – Trygghetsgaranti ved arbeidsledighet og nyansettelse – Pengene-Tilbake-Garanti – Best-Price-Garanti

Når leietaker bestiller et feriehus gjennom NOVASOL, er leietaker automatisk dekket av vår Trygghetspakke, som er inkludert i prisen. Med Trygghetspakken ønsker NOVASOL å gi leietaker best mulig trygghet når feriehuset leies gjennom NOVASOL.

For avbestillingsdekningen gjelder følgende:

### 5.1.1

Dekningen gjelder i de tilfeller der leietakers opphold i det leide feriehuset umuliggjøres, eller i vesentlig grad vanskeliggjøres.

a. Som følge av at de personer som er angitt ved inngåelsen av leiekontrakten eller deres ektefeller, barn, foreldre, søsken, besteforeldre, barnebarn, svigerbarn eller svigerforeldre avgår ved døden, rammes av akutt sykdom eller alvorlig skade som krever innleggelse på sykehus, sengeleie etter anvisning av lege, eller forhold som kan sidestilles med ovennevnte forhold. Ved akutt sykdom, menes en nylig inntruffet alvorlig sykdom, en begrunnet mistanke om en nylig inntruffet alvorlig sykdom, eller en uventet forverring av en eksisterende eller kronisk sykdom.

b. Fordi det ikke for ferieoppholdet har skjedd vesentlig skade på grunn av brann eller innbrudd i leietakers private bolig, eller brann, innbrudd eller ulovlig arbeidsnedleggelse på grunn av streik i leietakers egen virksomhet.

### 5.1.2

Betingelser for avbestillingsdekningen:

a. At leietaker innen 24 timer etter at sykdommen har inntruffet, skriftlig eller via telefon, har underrettet NOVASOL, og at avbestillingen er meddelt NOVASOL senest kl. 12:00 på den, i leiebeviset, anførte ankomstdag.

b. At NOVASOL mottar bevis for den inntrufte begivenheten som berettiger avbestilling, det vil si legeerklæring, dødsattest eller politirapport, innenfor 3 dager (72 timer) fra anmeldelse. Honorar for utarbeidelse av legeerklæring skal betales av leietaker.

### 5.1.3

Leietaker er dekket fra bestillingstidspunktet og frem til innflytning i feriehuset. Det er derimot ikke dekning etter leieperiodens påbegynnelse, og heller ikke ved tidligere avreise på grunn av ovenstående forhold.

### 5.1.4

Ved en hendelse som berettiger dekning, og som er dokumentert overfor NOVASOL, tilbakebetales det fulle leiebepel med fradrag av NOK 500,-.

### 5.1.5

Øvrige omkostninger som kan oppstå i forbindelse med en dekningsberettiget begivenhet dekkes ikke. Leietaker oppfordres til å ta kontakt med sitt reisebyrå eller forsikringselskap vedrørende eventuelle forsikringer.

Eventuelle spørsmål vedrørende avbestillingsdekningen skal rettes til NOVASOL.

For Trygghetsgaranti ved arbeidsledighet og nyansettelse gjelder følgende:

### 5.2.1

Betingelser for å kunne gjøre Trygghetsgarantien gjeldende:

a. At leietaker blir rammet av uforskyldt arbeidsledighet eller

b. At leietaker som følge av nyansettelse ikke har mulighet til å gjennomføre ferien på det bestilte tidspunkt.

### 5.2.2

Trygghetsgarantien er kun gjeldende såfremt NOVASOL mottar en dokumentasjon om den hendelsen som berettiger til dekning jfr. pkt. 5.2.1 a og b, senest 8 dager før leieperioden trer i kraft.

### 5.2.3

Dersom Trygghetsgarantien trer i kraft, kan leietaker velge:

a. Å overføre leiebeviset til en tredjepart uten omkostninger eller

b. Å avbestille leieavtalen og få hele leiebepel tilbakebetalt, kun mot betaling av et ekspedisjonsgebyr på NOK 500,-.

### 5.2.4

Dersom huseier som følge av insolvens ikke kan stille feriehuset til rådighet som avtalt, trer NOVASOLs Trygghetsgaranti automatisk i kraft, da NOVASOL i slike tilfeller forplikter å stille et annet feriehus til rådighet for leietaker dersom det lar seg gjøre.

### 5.2.5

Dersom erstatningshuset som stilles til rådighet er billigere, får leietaker differansen i leiebepel tilbakebetalt.

### 5.2.6

Trygghetsgarantien kan ikke gjøres gjeldende i tilfeller av force majeure.

For Pengene-Tilbake-Garanti gjelder følgende:

### 5.3.1

Pengene-Tilbake-Garanti er kun gjeldende for feriehus med innendørs svømmebasseng. Penger utbetales kun i de tilfeller der bassenghuset har vesentlige mangler som ikke umiddelbart kan utbedres. Med det menes at bruksområdet til feriehuset i vesentlig grad blir innskrenket, for eksempel fordi svømmebassenget ikke kan benyttes, eller at varmelegget i feriehuset er ute av drift.

### 5.3.2

Betingelser for å kunne gjøre Pengene-Tilbake-Garantien gjeldende:

a. At leietaker reklamerer umiddelbart og under oppholdet i feriehuset,

b. At NOVASOL ikke har utbedret skaden innen 24 timer etter at leietaker har reklamert, og

c. At det er snakk om forhold som ikke kan tilskrives leietaker

### 5.3.3

Pengene-Tilbake-Garantien er gjeldende fra den dagen reklamasjonen blir mottatt hos NOVASOL og for resten av leieperioden.

### 5.3.4

Dersom Pengene-Tilbake-Garantien trer i kraft, kan leietaker velge:

a. Å fraflytte feriehuset og få tilbakebetalt en forholdsmessig andel av leiebepel som tilsvarer de resterende dagene av leieperioden, eller

b. Å få et erstatningshus stilt til rådighet. Dersom erstatningshuset som stilles til rådighet er billigere enn det opprinnelige huset, får leietaker differansen i leiebepel tilbakebetalt, differansen beregnes forholdsmessig i forhold til den resterende delen av leieperioden.

### 5.3.5

Dersom Pengene-Tilbake-Garantien trer i kraft, skal ikke leietaker betale for sluttrensjøring ved fraflytting av det opprinnelige feriehuset.

### 5.3.6

Pengene-Tilbake-Garantien kan ikke gjøres gjeldende i tilfeller av force majeure.

For Best-Price-Garanti gjelder følgende:

### 5.4.1

Best-Price-Garanti kan gjøres gjeldende dersom det bestilte feriehuset kan bestilles i samme periode og på samme vilkår, men til en lavere pris i samme valuta, via en annen katalog eller på en internettportal i leietakers hjemland

## 5.4.2

Dersom Best-Price-Garantien trer i kraft, får leietaker prisdifferansen tilbakebetalt.

## 5.4.3

Best-Price-Garantien kan ikke gjøres gjeldende dersom prisdifferansen skyldes skatte- og avgiftsøkninger eller svingninger i kursen.

## 6. Annullering/endringer

### 6.1

En annullering kan kun skje skriftlig, og er først gjeldende fra den dagen NOVASOL mottar annulleringen.

### 6.2

Såfremt en leieavtale annulleres uten at dette skyldes forhold som er omfattet av NOVASOLs Trygghetspakke jfr. pkt. 5, kreves det følgende gebyrer:

#### 6.2.1

Dersom det er snakk om et feriehus til mer enn 14 personer, kreves det:

a) Fra bestillingsdato og inntil 70 døgner før innflytning, 25 % av det samlede leiebeløp.

b) Fra 69 døgner før innflytning, 100 % av det samlede leiebeløp

#### 6.2.2

Før øvrige feriehus, kreves det:

a) Fra bestillingsdato til og med 70 døgner før innflytning, 10 % av det samlede leiebeløp, minimum 500,- NOK

b) Fra 69 til 40 døgner før innflytning, 25 % av det samlede leiebeløp, minimum 500,- NOK

c) Fra 39 døgner før innflytning, 100 % av det samlede leiebeløp.

Dersom NOVASOL ikke mottar en skriftlig annullering, forfaller 100 % av det samlede leiebeløp, selv om det feriehuset som er bestilt ikke tas i bruk. Gebyret rundes opp til beløp i hele NOK.

#### 6.3

Dersom huset gjenleies til andre til full pris, kan gebyrene nevnt i pkt. 6.2 c bli redusert til et gebyr på 25 % av det samlede leiebeløp, minst NOK 500,-. Dersom feriehuset ikke kan gjenleies, eller dersom det ikke blir gjenleiet til full pris, er gebyrene nevnt i pkt. 6.2 de gjeldende gebyrer.

#### 6.4

Tidspunktet som skiller de nevnte døgner i pkt. 6.2 og 6.3, er den forutgående midnatt.

#### 6.5

Dersom leietaker kan sette en annen leietaker i sitt sted, i samme tidsrom og til samme pris, aksepterer NOVASOL en navneforandring mot betaling av et gebyr på NOK 500,-. Meddelelse om dette skal skje skriftlig til NOVASOL. Gebyret bortfaller dersom forholdet omfattes av NOVASOLs «Trygghetsgaranti».

#### 6.6

NOVASOL aksepterer, dersom det er mulig, en ombooking av den opprinnelige leieavtalen frem til den 40. dagen før innflytning mot et gebyr på NOK 500,-. Enhver ombooking av den opprinnelige leieavtalen fra og med den 40. dag før innflytning og senere vil bli betraktet som en annullering (se ovennevnte betingelser) etterfulgt av en ny bestilling.

## 7. Energi, vann og telefonavregning

### 7.1 Energi og vann

I de feriehusene der energi- og vannforbruk ikke er inkludert i leieprisen (se symbolene ved hver husbeskrivelse), og det ikke er noen myntautomat, beregnes det et forhåndsbestemt fast beløp per person huset er utleiet til, eller det utleveres en vann- og strømseddel ved nøkkelhenting, eller den ligger et synlig sted i feriehuset. På denne strømseddelen skal leietaker umiddelbart etter ankomst påføre målerstanden, enten det er strøm, fjernvarme, jordvarme, gass eller annet. Strømmåleren viser ikke desimaler, det vil si at måleren kun viser hele kWh. Også eventuelle røde tall er hele kWh. Etter avreise avleser leier eller vår servicemedarbeider målerstanden igjen, og denne avlesingen danner grunnlaget for oppgjør av strømforbruket. Feriehuset vil være oppvarmet i forkant av ankomst til ca. 15 grader i perioden d. 1. november til 31. mars forutsatt at leieobjektet er bestilt senest 3 dager før innflytningstidspunkt. I perioden d. 1. november til 31. mars, vil leierens eller huseierens måletall være gjeldende, mens NOVASOLs måletall vil være gjeldende i perioden d. 31. mars til 31. oktober. Innendørs svømmebasseng som er til rådighet den utleide uken, oppvarmes. Dette er en naturlig del av den høye standarden ved disse husene. Derfor må man regne med ekstra energitilgifter (strøm, olje) til oppvarming av svømmebassenget, en pris som varierer blant annet avhengig av årstid, vanntemperatur og svømmebassengets størrelse. Ved innflytning i feriehuset har svømmebassenget en temperatur på ca. 24 grader (gjelder ikke ved bestilling mindre enn 3 dager før ankomst). Utendørs svømmebasseng kan ikke forventes å være oppvarmet, og kan ikke anvendes hele året. For ytterligere informasjon henvises det til «Verdt å vite», i katalogen eller på internett.

### 7.2 Telefon

Benyttelse av eventuell telefon gjøres opp ved avreise. Beløpet avregnes sammen med energiforbruket.

## 8. Depositum og akontobetaling av forbrukskostnader

Etter ønske fra feriehusiere er leieavtalens gjennomførelse i visse tilfeller knyttet opp til betaling av en akontobetaling av forbrukskostnader, og i spesielle tilfeller også et depositum. Forbrukskostnader og depositum må innbetales samtidig med leiebeløpet eller kontant ved nøkkelt levering. Akontobetaling av forbrukskostnader gjelder sikring av energiforbruk, telefon og lignende. Depositum gjelder sikring av feriehusseierens interesser ved eventuelle skader på leieobjekt eller manglende eller mangelfull sluttrensjøring. I de tilfeller der depositum kreves er størrelsen av depositum avhengig av bl.a. husets størrelse, fasiliteter og utstyr, f.eks. robåt, motorbåt eller lignende, lengde av leiemålet, og til hvilket formål feriehuset leies. Hvis leieren, i tillegg til avtalen som er inngått med NOVASOL som formidler, har inngått avtale direkte med feriehusets eier om leie av ekstrautstyr, f.eks. båtmotor, kan leier bli oppkrevet et ekstra depositum.

Størrelsen på akontobetaling av forbrukskostnader og depositum fremgår av leiebeviset, katalog og/eller internett.

Avregning av akontobetaling av forbrukskostnader og depositum skjer senest 3 uker etter avreise fra feriehuset. Evt. skader og manglende sluttrensjøring samt et behandlingsgebyr blir fratrukket før tilbakebetaling av depositum.

Skulle verdien av avregningen som nevnt overstige depositumsbeløpet, eller skulle forbrukskostnadene være større enn akonto oppkrevingen, vil det overstigende beløpet bli fakturert leier.

NOVASOL, feriehusets eier eller deres representant har, når det gjelder en ungdomsgruppe jfr. pkt. 2.2, når det gjelder leie av feriehuset i mer enn 14 døgner eller når det gjelder leie av feriehuset til annet enn ferieformål, rett til å kreve et forhøyet depositum tilsvarende NOK 3.700 per person som feriehuset leies ut til, samt at det kan kreves betaling for en eller eventuelt flere sluttrensjøringer avhengig av leiemålets lengde.

## 9. Sluttrensjøring

Leietaker er forpliktet til å etterlate huset rengjort og ryddet. Leietaker må være spesielt oppmerksom på rengjøring av kjøleskap, fryser, komfyr, ovn, grill og sanitære installasjoner. Etterlat alltid huset i samme stand som man selv ønsker å overta det.

Sluttrensjøring kan normalt bestilles mot betaling fra NOVASOL eller feriehusets eier. Av hensyn til eier, er det derimot ikke tillatt å la en tredjepart utføre rengjøringen.

Sluttrensjøring kan normalt bestilles fra NOVASOL eller feriehusets eier mot betaling.

Omkostninger ved manglende eller mangelfull sluttrensjøring, eller dersom feriehuset etterlates rottet, blir belastet leietaker.

Dersom sluttrensjøring er inkludert i leieprisen eller leietaker har bestilt sluttrensjøring, fritas ikke leietaker for forpliktelsen til å ordne oppvask, tømme kjøleskap, rengjøre komfyr og utendørs grill samt foreta opprydding i og omkring feriehuset før avreise. Feriehusets eier eller dets representant er, når det er snakk om en ungdomsgruppe jfr. pkt. 2.2 berettiget til å stille krav til obligatorisk sluttrensjøring. Dersom det er snakk om utleie i mer enn 21 dager, er feriehusets eier eller dets representant berettiget til å stille krav til obligatorisk rengjøring etter 14 dager og heretter hver uke.

## 10. Skader

Leietaker skal behandle leieobjektet forsvarlig og levere det i samme stand som ved overtakelsen, med unntakelse av alminnelig forringelse som følge av slitasje og aldring. Leietaker er ansvarlig overfor feriehusseieren for de skader på feriehuset og/eller dets inventar som oppstår i løpet av leieperioden, og som forvoldes av leietaker selv, eller av andre som er gilt adgang til feriehuset

av leietaker. Hvis leier er ansvarlig for mindre skader eller tap av løsøre, dekker NOVASOL dette med opp til NOK 1.100,- per leieperiode, mot at leier fyller ut skadeskjemaet som ligger i feriehuset eller på baksiden av strømseddelen. Skader på feriehuset og dets inventar som oppstår i løpet av leieperioden, skal umiddelbart meddeles til NOVASOL, feriehusets eier, eller feriehusets representant.

Reklamasjon som følge av skader oppstått i leieperioden vil, såfremt mangelen er anmeldt eller kan erkjennes ved sedvanlig akt-pågivenhet, bli gjort gjeldende innen 3 uker fra leieperiodens avslutning med mindre leietaker har opptrådt svikaktig. Feriehusets eier og/eller NOVASOL foretar etter hvert leietakerskifte en leietakerskiftekontroll der mangler og skader på feriehuset og/eller dets inventar, så vel som manglende eller mangelfull sluttrensjøring, rapporteres.

## 11. Mangler, reklamasjon og utbedring

Leiemålet overlates til leier uten mangler. Dersom leietaker ved overtakelse av ferieboligen konstaterer mangelfull rengjøring, skader eller mangler ved feriehuset, er det leietakers ansvar å reklamere umiddelbart, da leietaker i benektende fall mister retten til å gjøre mangelen gjeldende. Reklamasjoner vedrørende rengjøringen skal meldes umiddelbart. Reklamasjoner på skader eller mangler skal meldes så fort som mulig og senest 72 timer fra leieperiodens start eller etter konstatering av en mangel eller skade. Reklamasjoner skal rettes til NOVASOLs lokale servicekontor, feriehusets eier, eller den lokale representanten.

Ved kontakt til NOVASOL utenom normal åpningstid kan man benytte hotline +45 97 97 57 57 for ytterligere informasjon.

Leietaker er i denne forbindelse pliktig å sikre seg nevnt på den saksbehandlende medarbeider hos NOVASOL. E-post kan ikke benyttes til reklamasjon under oppholdet. Leietaker er forpliktet til å bidra til å unngå forverring av skader, mangler og feil, samt medvirke til å holde tapet så lite som mulig for feriehuseneier og NOVASOL.

Feriehusets eier og/eller NOVASOL har rett til å avhjelpe eventuelle feil og mangler. Leietaker er i tilfelle av reklamasjon forpliktet til å gi NOVASOL en rimelig tidsfrist for å rette eller utbedre eventuelle mangler eller skader. Avreise fra feriehuset før leieperiodens utløp, uten forhåndsavtale med NOVASOL, skjer på leietakers regning og risiko.

Leietaker risikerer da å ikke kunne oppheve leieavtalen ved vesentlige mangler, eller ha krav på erstatning eller forholdsmessig prisavslag, så lenge en mangel svekker den leide verdien for leietaker. Dette skyldes at leietaker selv har umuliggjort avhjelping eller utbedring av den eventuelle skaden, eller en eventuell overflytting til en annen feriebolig.

I forbindelse med en reklamasjon, og etter NOVASOLs beslutning, forbeholder NOVASOL seg retten til å avhjelpe ved å overflytte leietaker til en annen feriebolig av tilsvarende pris og kvalitet.

Dersom den fremsatte reklamasjonen etter leietakers mening ikke har blitt tilfredsstillende løst i løpet av leieperioden, skal den etterfølgende behandling fremstilles skriftlig overfor NOVASOL senest 14 dager etter leieperiodens opphør.

Skriftlige reklamasjoner skal sendes til: NOVASOL AS, Postboks 6439 Etterstad, N 0106 Oslo, eller per mail til novaso(a)novaso.no.

Et eventuelt erstatningsansvar omfatter kun direkte økonomisk skade. For indirekte skade (følgeskade), eller skade av ikkeøkonomisk art (ideell skade) kan ikke NOVASOL eller feriehusets eier stilles til ansvar.

## 12. NOVASOL som formidler

NOVASOL er ikke eier av feriehusene, men formidler kun utleie. Utleiers ansvar og forpliktelser påhviler derfor kun feriehusseieren. Dersom en leieavtale mot formodning ikke lar seg gjennomføre av årsaker som er utenfor NOVASOLs innflytelse, for eksempel som følge av tvangsauksjon, misligholdelse fra feriehusseierens side eller lignende, er NOVASOL berettiget til å annullere leieavtalen med tydeliglig tilbakebetaling av det leiebeløpet som allerede er innbetalt. NOVASOL er alternativt og etter eget valg berettiget til å tilby leietaker et annet tilsvarende feriehus i samme område til samme pris dersom det er mulig.

## 13. Tingsted –Vernet og lovvalg

Verneting viser til den rettskrets der feriehuset ligger, og dansk lovgiving er avtalt gjeldende mellom partene i tilfelle uenighet.

## 14. Spesielle hendelser

### 14.1

Dersom leieavtalens gjennomføring, som følge av omstendigheter/force majeure (for eksempel krig, natur- og forurensningskatastrofer, tørke, andre spesielle værforhold, epidemier, grensesperringer, trafikforhold, stansing av valutahandel, streik, lockout og lignende force majeure) som ikke kunne forutsettes ved leieavtalens inngåelse, ikke er mulig eller vanskeliggjøres i vesentlig grad, er NOVASOL og feriehusets eier berettiget til å annullere leieavtalen da verken feriehusseier eller NOVASOL kan stilles ansvarlig for ovennevnte tilfeller. NOVASOL er ved force majeure berettiget til å få dekket samtlige avholdte omkostninger betalt av leietaker, herunder bestillingsomkostninger som er forbundet med leieavtalens opphør.

### 14.2

Feriehusseier eller NOVASOL kan ikke gjøres ansvarlig i tilfeller av insektangrep på feriehuset eller grunnen, samt tilfeller av tyveri, beskadigelse eller lignende som vedrører leietakers eiendom.

## 15. Øvrige opplysninger

### 15.1

Dersom leietaker inngår en spesialtilpasset, skriftlig avtale med NOVASOL, som på et eller flere områder fraviker fra de normale leiebetingelsene, settes ikke NOVASOLs øvrige leiebetingelser ut i kraft.

### 15.2

Feriehusene leies ut i den rekkefølgen de blir reservert.

### 15.3

NOVASOL tar forbehold om bilde- og trykkfeil.

### 15.4

Vi har etter beste evne forsøkt å videreføre alle opplysninger i katalogen eller på internett så korrekt som mulig. Da det er snakk om privateide feriehus, kan det forekomme endringer i forhold til de opplysningene som er angitt. NOVASOL er ikke ansvarlig for slike endringer.

### 15.5

NOVASOLs katalog er gyldig for alle leieperioder med innflytning i tidsrommet 07.01.2017 – 13.01.2018

### 15.6

Leie av feriehus i NOVASOLs nåværende katalog for en periode som begynner etter 13.01.2018, skjer i henhold til betingelsene i neste katalog som vil foreligge senest i januar 2018.

### 15.7

Kommersiell bruk av enhver karakter, herunder helt eller delvis ettertrykk av denne katalogen, forbyr i samsvar med gjeldende lovgivning.

### 15.8

Det anbefales i tillegg å lese gjennom avsnittet "Verdt å vite" i katalogen eller på vår hjemmeside novaso.no, som er en del av avtalegrunnlaget.

© Copyright juni 2016

NOVASOLs katalog er trykket på miljøvennlig papir.

NOVASOL Katalog-Produksjon

NOVASOL er medlem av Feriehusutleierens bransjeforening, som har opprettet et klagenemda som behandler klager fra leietakere som ikke har fått en tilfredsstillende løsning med utleiefirmaet.

Les mer på fbnet.dk

eller kontakt:

Ankenævn for Feriehusudlejning

Amagerortn 9, 2

DK-1160 København K

e-mail: info(a)fbnet.dk