

# Personvernerklæring

Sist oppdatert: mai 2026

Viktige endringer: Vi har presisert hvem denne erklæringen gjelder for og hvilket Awaze-selskap som er ansvarlig for opplysningene dine, forbedret åpenheten om hvordan vi bruker og deler personopplysninger (inkludert markedsføring og reklame), lagt til en klageprosess for Storbritannia og tydeligere kontaktopplysninger.

## Om denne personvernerklæringen og hvem vi er

Vi er Awaze Group, en familie av merkevarer innenfor ferieutleie og reiser som driver virksomhet i Storbritannia og Europa.

Denne personvernerklæringen gjelder når du samhandler med oss, inkludert når du bestiler eller bor i en eiendom, sender forespørsel om tjenestene våre, leier ut en eiendom hos oss, bruker nettstedene våre eller apper eller på annen måte kontakter oss.

Avhengig av hvordan du samhandler med oss, vil et av konsernselskapene våre fungere som behandlingsansvarlig - selskapet som er juridisk ansvarlig for personopplysningene dine. Hvilket selskap dette er, avhenger av merkevaren du bruker:

- Awaze A/S - NOVASOL, Dansommer, James Villas
- Awaze Vacation Rentals Ltd - cottages.com, Hoseasons
- ASTERIA srl - Ardennes Etape
- SandyBlue LDA - SandyBlue
- Fincallorca GmbH - Fincallorca
- Plan Adria - Plan Adria d.o.o.
- Vacation Rentals SARL

Sammen kaller vi disse selskapene som Awaze Group. Denne personvernerklæringen inneholder informasjon om hvordan Awaze-konsernets selskap, hvis opplysninger finnes her <https://www.awaze.com/>, behandler personopplysningene dine.

Vi gjennomgår personvernerklæringen vår løpende og publiserer eventuelle oppdateringer på nettstedet vårt.

## Hvem denne personvernerklæringen gjelder for

Denne personvernerklæringen gjelder personer som samhandler med Awaze-konsernets selskap i forbindelse med våre ferieutleiestjenester. Dette omfatter:

- Gjester - personer som foretar en bestilling, bor i en eiendom eller er inkludert i en bestilling (for eksempel medlemmer av et reisefølge)
- Potensielle gjester - personer som forespør om bestillinger eller tjenestene våre
- Eiendomseiere - personer som legger ut, eller spør om å legge ut, en eiendom hos oss
- Nettstedbrukere - personer som besøker eller bruker nettstedene våre
- Appbrukere - personer som laster ned eller bruker mobilappene våre
- Personer som kontakter oss - inkludert via e-post, telefon, livechatt, sosiale medier eller på annen måte
- Mottakere av markedsføring - personer som tar emot markedsføringskommunikasjon fra oss eller samhandler med reklamen vår
- Andre personer hvis opplysninger gis til oss - for eksempel når en bestilling gjøres på vegne av andre eller når en eier gir opplysninger om en eiendomsforvalter eller renholder

Denne personvernerklæringen gjelder ikke ansatte eller jobbsøkere, som dekkes av separate personvernerklæringer.

Denne personvernerklæringen er strukturert i avsnitt for ulike typer personer. Om du er gjest eller potensiell gjest, se avsnittet "Gjester" nedan. Om du er eiendomseiere eller potensiell eiere, se avsnittet "Eiere". Om du ikke ragerar med oss på annen måte (for eksempel som nettstedbruker eller noen som kontakter oss) gjelder de relevante delene av hvert avsnitt avhengig av din samhandling med oss.

## Gjester - om du har gjort en bestilling, forfrågan eller besøkt nettstedet vårt

### 1. Hvilke personopplysninger behandler vi og hvorfor?

Vi behandler bare personopplysninger om deg når vi trenger det, og dette kan omfatte:

- Personopplysninger som navn, kontaktopplysninger (telefonnummer, e-postadresse og hjemmeadresse), kunde-ID samt brukernavn og passord
- Betalingsopplysninger som betalinger til og fra deg og delvise betalingskortopplysninger eller IBAN-nummer
- Bestillingsopplysninger som eiendommer og tjenester som bestilt via oss, bestillingsreferanser og reisedatoer
- Identifikasjonsopplysninger som passopplysninger eller identifikasjonsnummer når dette kreves for bestillingen din, for eksempel om du har bokat en eiendom på en plass der vi enligt lokale turistlover må samle inn denne informasjonen
- Kontakthistorikk som e-post, brev, livechatter, samtaleopptak og meldinger i sosiale medier til og fra deg
- Bruksopplysninger som IP-adresse, enhetstype, hvordan du bruker eller samhandler med nettstedet vårt, e-post, innhold eller annonser (t.ex. besøkte sider, klikkede lenker og viste eiendommer). Se vår retningslinjer for informasjonskapsler (lænk finnes nederst på denne sida) for mer informasjon om dette.

Vi samler vanligvis ikke inn særlige kategorier av personopplysninger, men noen ganger kan dette være nødvendig for at levere tjenesten vår til deg, for eksempel når du gir oss helseopplysninger, inkludert eventuelle bevegelsesvansker, så at vi kan sikre at dine behov kan oppfylles. Dette kan også være nødvendigt forsikrings- eller juridiske formål, for eksempel om du er utsatt for en ulykke i en eiendom som du har bokat via oss og medisinske opplysninger kreves som en del av kravet.

Levering av enkelte personopplysninger er et lovpålagt eller kontraktmessig krav og hvis du ikke gir dem kan vi kanskje ikke inngå eller oppfylle avtalen med deg og kan derfor kansellere bestillingen din. Vi vil informere deg om dette er tilfellet og vil ikke være ansvarlige overfor deg.

Vi samler som regel inn personopplysninger direkte fra deg, men vi kan også få dine opplysninger fra tredjeparter. For eksempel:

- Om du bokar via en av våre bestillingspartnere
- Andre gjester i reisefølget ditt
- Om du deltar i en konkurranse som rører oss via en tredjepart
- Offentlig tilgjengelige kilder

Om du gir informasjon om andre personer når du gjør en bestilling gjelder denne personvernerklæringen for alle personopplysninger du har gitt om dem og du bør gjøre dem oppmerksomme på dette personvernerklæringene.

Vi kan bruke personopplysningene dine for något av de formål som forklares nedenfor, beroende på hvordan du ikke rager med oss.

Formål med behandlingen	Personopplysninger som brukes	Laglig grund for behandlingen
For å gjøre det mulig for oss at fullføre og administrere din bestilling eller relaterte reisearrangementer, inkludert at motta betaling og foreta refusjoner	Personopplysninger, betalingsopplysninger, identifikasjonsopplysninger	Kontrakt Samtykke
Før at administrere nettkontoen din hos oss	Personopplysninger	Samtykke Berettiget interesse av at yte god kundeservice
Føre oversikt over økonomiske transaksjoner med deg	Betalingsopplysninger	Rettslig forpliktelse
Før at invitere deg til å legge igjen en anmeldelse om tjenestene våre	Personopplysninger, bestillingsopplysninger	Berettiget interesse av at forstå oppfatningen av virksomheten vår og forbedre tjenestene våre
Før at sende servicemeldinger, inkludert bestillingsoppdateringer og endringer i vilkårene våre	Personopplysninger	Kontrakt Berettiget interesse av at holde kundene våre oppdatert
Administrere deltakelsen din i kampanjer, tilbud eller konkurranser som du velger å delta i	Personopplysninger	Samtykke
Før at gjøre det mulig for deg at kommunisere	Kontakthistorikk	Berettiget interesse av at muliggjøre

<p>med eieren av en eiendom du har bestilt kan vi dele kontaktopplysningene dine. Alternativt kan vi maskera kontaktopplysningene dine og styre kommunikasjonen via våre kommunikasjonskanaler. Vi kan analysere denne kommunikasjonen for at undersøke mulige brudd av vilkårene våre, svindel- eller sikkerhetsproblemer og for produktutvikling. Vi forbeholder oss retten at gjennomgå eller blokkere levering av kommunikation som vi anser kan bryte vilkårene våre, inneholde skadelig innhold eller søppelpost eller utgjøre en risiko for deg eller andre.</p>		<p>kommunikasjon mellom gjester og eiendomseiere, sikre at kommunikasjonen er trygg og i samsvar med loven og vilkårene våre, samt forbedre virksomheten vår</p>
<p>For å gi detaljer eller informasjon du kan ha bedt om</p>	<p>Personopplysninger</p>	<p>Samtykke</p>
<p>Levere og forbedre vår kundeservice og støtte, inkludert kvalitetskontroll og opplæring</p>	<p>Personopplysninger, bestillingsopplysninger, kontakthistorik</p>	<p>Berettiget interesse av at forbedre vår service, personalopplæring, dokumentation og løsning av problem</p>
<p>Før at anpassa tjenestene våre til deg, for eksempel der det er tillatt kan vi identifisere deg når du besøker nettstedet vårt så at vi kan huske preferansene dine og tidligere handlinger, t.ex. eiendommer du så på på nettstedet vårt.</p>	<p>Bruksopplysninger</p>	<p>Samtykke Berettiget interesse av at ge beste nettleseropplevelse</p>
<p>Overvåke nettstedet vårt, inkludert dess ytelse og sikkerhet og, der det er tillatt, analysere atferden til besøkende på nettstedet vårt så at vi kan beskytte og forbedre nettstedet vårt.</p>	<p>Bruksopplysninger</p>	<p>Samtykke Berettiget interesse av at opprettholde integriteten og sikkerheten på nettstedet vårt og ge beste nettleseropplevelse</p>
<p>For å gjennomføre markedsføringsaktiviteter. Førutom at sende vårt nyhetsbrev bruker vi bestillings-, bruks- og samhandlingsdata for at leverera personanpassade annonser til deg på nettstedene våre og på tredjepartsplattformer, inkludert sosiale medier og annonsepартnere såsom Facebook, Google og Interest. Dette kan innebære bruk av sporingsteknologier (såsom tagger og informasjonskapsler) og delning av identifikatorer (såsom hashade e-postadresseer eller enhetsidentifikatorer) med disse partnere for at måle effektiviteten i reklamen vår, opprette målgrupper og visa relevanta annonser for deg og andre med lignende interesser. Dessa partnere kan bruke de opplysninger vi deler for sine egne formål, inkludert at forbedre og levere sine annonsetjenester. Vi utfør denne aktivitet endast der du har git samtykke via dine innstillinger for informasjonskapsler.</p>	<p>Personopplysninger, bestillingsopplysninger, bruksopplysninger (Denna informasjon kan samles inn og deles med tredjeparts annonsepартnere for at stødja personlig tilpasset reklame og kampanjmætning, der du har samtykket til dette)</p>	<p>Samtykke Berettiget interesse av at ta reda på vilka av tjenestene våre du kan være intresserad av og informere deg om dem</p>
<p>Før at levere kontaktopplysningene dine til en tredjepart for at ge deg akut hjelp ved en reisekrise eller annan uforutsett reisehendelse.</p>	<p>Personopplysninger</p>	<p>Berettiget interesse av at beskytte virksomheten vår og kundene våre</p>
<p>Før analyse og produktforbedring. Dette innefattar testing, hantering av sikkerhets- eller tekniske problemer, dataanalyse, statistikk, forbedring av nettstedet vårt og kommunikation samt utvikling av nye produkter og tjenester. Vi bruker anonymiserte opplysninger for dette der det er mulig, men kan ibland behøva bruke personopplysninger, t.ex. om du har ett teknisk problem med nettstedet vårt kan vi behøva bruke informasjon om enheten din.</p>	<p>Alle opplysninger</p>	<p>Berettiget interesse av at evaluere tjenestetilbudet vårt og forbedre vår verksamhet</p>
<p>Før rettsliga formål. Dette innefattar hantering av rettslige krav, sikkerstøllande av etterlevnad av våre bestillingsvilkår og andre avtaler, etterlevnad av myndighetsråd, regulatoriske krav og rettsliga forpliktelser</p>	<p>Alle opplysninger</p>	<p>Rettslig forpliktelse Berettiget interesse av at beskytte virksomheten vår og bistå kriminalitetsbekæmpande myndigheter og offentliga organ</p>

samt at oppdage, forebygge og rapportere kriminalitet.		
--	--	--

Når særlige kategorier av personopplysninger kreves for något av ovenstående formål bruker vi disse der vi har ditt uttrykkelige samtykke, der du har offentliggjort informasjonen eller i samband med rettslige krav.

## 2. Deling av opplysningene dine innen Awaze-konsernet

Vi er en del av Awaze-konsernet (listad på [www.awaze.com](http://www.awaze.com)) og vi bruker ibland felles teknologi og kan dele personopplysningene dine med andre selskaper i Awaze-konsernet, deres ansatte, kontraktører og tjenesteleverandører. Dette påvirker ikke de formål som vi bruker personopplysningene dine for og omfatter:

- hantering av din bestilling,
- leverende av kundeservice,
- oppdage, forebygge og rapportere kriminalitet,
- overvåking av nettstedet vårt; og
- markedsføringsaktiviteter der dette er tillatt.

Vi deler også anonymiserte opplysninger for analyse og produktforbedring. Vi forlitar oss på våre berettigede interesser av at levere en god tjeneste, forbedre tjenesten vår og beskytte virksomheten vår for at dele opplysninger innenfor Awaze-konsernet. Konsernselskaper fungerer enten som vårt personopplysningsbitræde eller gemensamt personopplysningsansvarlig og vi har ett konsernikkern avtale om datadeling på plass for at sikkerställa at opplysningerna er sækra og hanteras i enlighet med gjeldende lover.

## 3. Deling av opplysningene dine utenfor Awaze-konsernet

Før at effektivt kunna levere tjenestene våre og driva vår verksamhet kan vi dele personopplysningene dine med:

- eiere eller ombud for den eiendom du har bokat, inkludert deras tjenesteleverantører der det er nødvendig, såsom renholder og nyckelansvariga (dette kan omfatte ditt telefonnummer, din e-postadresse og hjemmearadresse der det er nødvendig i forbindelse med bestillingen. Det kan også omfatte identifikasjonsopplysninger der dette kreves for rettslige formål, såsom enligte lovar om turistskatt)
- tjenesteleverantører, som agerar som personopplysningsbitræden, som leverer IT, systemadministrasjon, nettstedhosting og støtte, markedsføring, kundestøtte, stædning og vedlikehold samt kundeansmeldelsestjenester
- profesjonelle rådgivere, inkludert bankirer, jurister, revisorer, redovisningskonsulter og forsikringsgivere som leverer tjenester til oss
- tredjeparts annonsepartnere (såsom Facebook, Google og Interest) som kan fungere som uavhengige behandlingsansvarlige i forhold til de opplysninger de tar emot for reklame- og mætformål
- vår eller våre foredragna forsikringsleverandører (om du kóper en forsækring som vi erbjuder)
- kredit- og betalkortsforetag
- betalingstjenesteleverandører
- myndegheter, tilsynsorgan og andre offentliga organ
- tredjeparter som vi kan behóva samarbeita med for at leverera tjenester eller oppfylle reiseplanár for din rækning, for eksempel reiserts, ferieparker, forvaltningsselskaper, eierforeninger eller bilutleieselskaper
- tredjeparts bestillings- eller distribusjonsplattformer, reisebyråer og bestillingspartnere
- tredjeparter som vi kan vælja at selge, overføre eller slå sammen deler av våre eiendeler eller virksomheten vår til eller med samt foretag som vi kóper opp eller fusjonerer med
- tredjeparter som du har autorisert oss til å snakke med, inkludert meglere

Tredjeparter må at behandle personopplysningene dine i enlighet med personvernlovgivningen. Når en tredjepart handler på våre vegne tilater vi ikke at de bruker dine opplysninger for egne formål og vi sikkerställer at de har egnede sikkerhetstiltak for at beskytte dine opplysninger.

## 4. Internasjonale overføringer

Vi er en global virksomhet og bruker leverandører over hele verden. Dette inneber at vi ibland behóver overføre personopplysningene dine utenfor Storbritannia og EU. Vi góer dette endast når vi er trygge på at det finnes tilstrekkelige tiltak på plass for at beskytte personopplysningene dine på ett sætt som er forenligt med og respekterar britisk og europeisk personvernlovgivning. Vi sikkerställer at minst en av føljannde sikkerhetstiltak tilæmpas:

- ett beslutning om tilstrekkelig beskyttelsesnivå; eller
- godkjente kontraktsmessige tiltak og, ved behov, supplerende tiltak.

Om du vill ha ytterligere informasjon om den gjeldende overføringsmekanismen, vennligst kontakte oss.

Vissa av våre annonsepартnere er basert utenfor Storbritannia og EØS, inkludert i USA. Når personopplysninger overføres ikkernasjonalt for reklameformål sikkerställer vi at læmpliga sikkerhetstiltak finnes på plats, såsom standard kontraktsklausuler og, der det er tilæmpligt, sertifisering under anerkjente rammeverk.

## 5. Hvor lenge vi oppbevarer opplysningene dine

Vi oppbevarer bare opplysningene dine så lenge det er nødvendig baserat på mengden, arten og sensitiviteten hos personopplysningerna, den potensielle risikoen for skade genom uautorisert bruk eller uautorisert utlevering av personopplysningene dine, de formål for vilka vi behandler personopplysningene dine, eventuelle rettsliga eller regulatoriske krav samt relevanta bransjestandarder eller retningslinjer. Når dine opplysninger ikke længre behøvs slettes de på en sikker måte eller anonymiseres så at de ikke længre kan knyttes til deg.

## 6. Dine rettigheter

Under visse omstendegheter har du rett til å:

- Be om tilgang til en kopi av de personopplysninger vi har om deg (vanligtvis kallet en "begeran om innsynsforespørsel").
- Begera at vi retter uriktige eller ufullstendige personopplysninger som vi har om deg. Husk at du kan oppdatere kontaktopplysningene dine via Min konto.
- Begera at vi sletter personopplysningene dine når det ikke finnes noen god anledning for oss at fortsette å behandle dem (vanligtvis kallet "retten til å bli glemt").
- Protestere mot at vi bruker dine opplysninger for direktmarkedsføring eller, i vissa fall, behandler dem med stød av berettiget interesse.
- Begera begrensning av behandlingen av personopplysningene dine. Dette gjør det mulig for deg at be oss begrense hvordan vi behandler personopplysningene dine, for eksempel om du bestrider nøyaktigheten i de opplysninger vi har om deg.
- Be om dataportabilitet, der vi overfører de personopplysninger du har git til oss, antingen direkt til deg eller til en tredjepart.
- Trekke tilbake samtykket ditt der vi baserer oss på samtykket ditt for at behandle dine opplysninger.

Du trenger ikke betale noe gebyr for at utøve rettighetene dine. Vi har en måned på oss at svare deg. Vi kan behøva begera informasjon fra deg for at hjelpe oss at bekrefte identiteten din og identifisere informasjonen du viser til.

Dersom du ønsker å utøve noen av disse rettigheter, vennligst kontakte oss med hjelp av kontaktopplysningerna nedan.

Du har också rett at framfora klovomål om vår bruk av personopplysningene dine til relevant tilsynsmyndeghet, såsom Information Commissionår i Storbritannia (<https://ico.org.uk>) eller Datatilsynet i Danmark (<https://www.datatilsynet.dk/>), når som helst, men vi oppfordrer deg at kontakte oss først så at vi kan diskutera bekymringene dine.

- Klover (endast Storbritannia)

Om du har bekymringer om hvordan vi bruker personopplysningene dine eller hvordan vi har behandlet forespørselen din har du rett at sende inn en klage til oss.

Du kan kontakte vårt personvernteam med hjelp av opplysningerna ovan. Ange så mycket informasjon som mulig om din bekymring slik at vi kan undersøke den.

Vi vil:

- bekrefte mottak av ditt klovomål innen 30 dager;
- utreda bekymringene dine på en rettferdeg og passende måte;
- holde deg informert om hvordan ditt klovomål fremdrift; og
- svare med uttilfellet uten unøddeg opphold.

Vi kan be deg om ytterligere informasjon for at hjelpe oss at utreda ditt klovomål.

Om du ikke er fornøyd med svaret vårt, eller om du anser at vi ikke behandler personopplysningene dine i enlighet med personvernlovgivningen, har du rett at sende inn en klage til Information Commissioner's Office (ICO), Storbritannias tilsynsmyndeghet:

<https://ico.org.uk>

Du har også rett at framfora klovomål om vår bruk av personopplysningene dine til en tilsynsmyndighet. Om du befinnår deg i Storbritannia er dette Information Commissioner's Office (<https://ico.org.uk>). Om du befinnår deg noen annanstans i Europa kan du kontakte din lokale personvernmyndighet, såsom Datatilsynet i Danmark (<https://www.datatilsynet.dk/>). Vi oppfordrer deg at kontakte oss først så at vi kan forsøke å løse bekymringene dine.

## 7. Kontakt oss

Om du har spørsmål om dette personvernerklæringen, hvordan vi bruker personopplysningene dine eller om du vill utøva dine databeskyttelsesrettigheter kan du kontakte oss med hjelp av opplysningerna nedan.

E-post: [dataprivacy@awaze.com](mailto:dataprivacy@awaze.com)

Post: Data Protection Team, Awaze Vacation Rentals Ltd, Trinity House, Riverside Road, Lowestoft, NR33 0SW, United Kingdom

## 1. Eiere - vilka personopplysninger behandler vi og hvorfor?

Vi behandler bare personopplysninger om deg når vi trenger det, og dette kan omfatte:

- Personopplysninger som navn, kontaktopplysninger (telefonnummer, e-postadresse og hjemmeadresse), eier-ID, fødselsdato samt brukernavn og passord
- Finansielle opplysninger som betalinger til og fra deg, dine bankkontoopplysninger og skatteidentifikasjonsnummer der dette kreves
- Utleieopplysninger som avtalen om å leie ut ferieeiendommen din gjennom oss, opplysninger om ferieeiendommen din og ett lisens-/registrerings-/tilatelsesnummer eller liknande på steder der dette kreves
- Kontakthistorikk som e-post, brev, livechat, samtaleopptak og meldinger i sosiale medier til og fra deg
- Bruksopplysninger som IP-adresse, enhetstype, enhets-ID, hvordan du bruker eller samhandler med nettstedet vårt, e-post, innhold, annonser eller app (t.ex. besøkte sider, klinkede lenker og viste eiendommer). Se vår retningslinjer for informasjonskapsler (lænk finnes nederst på denne sida) for mer informasjon om dette.

Levering av enkelte personopplysninger er et lovpålagt eller kontraktmessig krav og hvis du ikke gir dem kan vi kanskje ikke inngå eller oppfylle avtalen med deg og vi kan avslutte tjenesten vår til deg. Vi vil informere deg om dette er tilfellet og vil ikke være ansvarlige overfor deg.

Vi kan også samla in og behandle kontaktopplysninger til tredjeparter som du utpeker, såsom eiendomsforvalter eller renholder, og som du deler med oss. Om du gir sådan informasjon til oss må du sørge for at du har gjort den tredjeparten oppmerksom på dette personvernerklæringen.

Vi samler som regel inn personopplysninger direkte fra deg. Iblant kan vi samla in personopplysninger fra noen som du har samtykket til ska hænvisa deg til oss, fra overnattingseieren (for eksempel om du er utsedd som eiendomsforvalter eller renholder), offentlig tilgjengelige kællor og foretag som er involverede i at bygga eller sælja semestereiendomer.

Vi kan bruke personopplysningene dine for något av de formål som forklares nedenfor, beroende på hvordan du ikkeragerar med oss.

Formål med behandlingen	Personopplysninger som brukes	Laglig grund for behandlingen
For å gjøre det mulig for oss at leie ut ferieboligen din, inkludert at foreta betalinger og levere relaterte tjenester såsom at hænvisa deg til en badestampleverandør med ditt samtykke	Personopplysninger, betalingsopplysninger, utleieopplysninger	Kontrakt Samtykke
Før at administrere nettkontoen din hos oss	Personopplysninger, utleieopplysninger, betalingsopplysninger	Samtykke Berettiget interesse av at yte god kundeservice
Føre oversikt over økonomiske transaksjonar med deg	Betalingsopplysninger	Rettslig forpliktelse
Før at sende servicemeldinger, inkludert bestillingsoppdateringer og endringer i	Personopplysninger	Kontrakt Berettiget interesse av at holde kundene våre

vilkårene våre		oppdatert
<p>Før at gøre det mulig for deg at kommunisere med gjester som har bestilt eiendommen din kan vi dele kontaktopplysningene dine. Alternativt kan vi maskera kontaktopplysningene dine og styre kommunikasjonen via våre kommunikasjonskanaler. Vi kan analysere denne kommunikasjonen for at undersøke mulige brudd av vilkårene våre, svindel- eller sikkerhetsproblemer og for produktutvikling. Vi forbeholder oss retten at gjennomgå eller blokkere levering av kommunikation som vi anser kan bryte vilkårene våre, inneholde skadelig innhold eller søppelpost eller utgjøre en risiko for deg eller andre.</p>	Kontakthistorik	Berettiget interesse av at muliggjøre kommunikasjon mellom gjester og eiendomsseiere, sikre at kommunikasjonen er trygg og i samsvar med loven og vilkårene våre, samt forbedre virksomheten vår
<p>Før at belønne eierne våre, for eksempel genom at sende en gave til deg</p>	Personopplysninger	Berettiget interesse av at opprettholde en godt forhold til eierne våre
<p>Før at bjuda in deg at fylla i enkäter om din utleieopplevelse</p>	Personopplysninger	Berettiget interesse av at få innsikt om din utleieopplevelse og forbedre tjenestene våre
<p>For å gi detaljer eller informasjon du kan ha bedt om</p>	Personopplysninger	Samtykke
<p>Levere og forbedre vår kundeservice og støtte, inkludert kvalitetskontroll og opplæring</p>	Personopplysninger, utleieopplysninger, kontakthistorik	Berettiget interesse av at forbedre vår service, personalopplæring, dokumentation og løsning av problem
<p>Før at anpassa tjenestene våre til deg, for eksempel der det er tillatt kan vi identifisere deg når du besøker nettstedet vårt eller app så at vi kan huske preferansene dine og tidligere handlinger, t.ex. språkinnstillinger.</p>	Bruksopplysninger	Samtykke Berettiget interesse av at ge beste nettleseopplevelse
<p>Overvåke nettstedet vårt og app, inkludert deras ytelse og sikkerhet og, der det er tillatt, analysere atferden til besøkende på nettstedet vårt og app så at vi kan beskytte og forbedre nettstedet vårt og app.</p>	Bruksopplysninger	Samtykke Berettiget interesse av at opprettholde integriteten og sikkerheten på nettstedet vårt og app og ge beste nettleseopplevelse
<p>For å gjennomføre markedsføringsaktiviteter. Førutom at sende vårt nyhetsbrev bruker vi utleie-, bruks- og samhandlingsdata for at leverera personanpassade annonser til deg på nettstedene våre og på tredjepartsplattformer, inkludert sosiale medier og annonsepårtnerer såsom Facebook, Google og Interest. Detta kan innebära bruk av sporingsteknologier (såsom tagger og informasjonskapsler) og delning av identifikatorer (såsom hashade e-postadresser eller enhetsidentifikatorer) med disse pårtnerer for at måle effektiviteten i reklamen vår, opprette målgrupper og visa relevanta annonser for deg og andre med lignende interesser. Dessa pårtnerer kan bruke de opplysninger vi deler for sina egna formål, inkludert at forbedre og levere sina annonsetjenester. Vi utfor denne aktivitet endast der du har git samtycke via dine innstillinger for informasjonskapsler.</p>	Personopplysninger, utleieopplysninger, bruksopplysninger (Denna informasjon kan samles inn og deles med tredjeparts annonsepårtnerer for at stødja personlig tilpasset reklame og kampanjmætning, der du har samtykket til dette.)	Samtykke Berettiget interesse av at ta reda på vilka av tjenestene våre du kan være intresserad av og informere deg om dem
<p>Før analyse og produktforbedring. Detta innefattar testing, hantering av sikkerhets- eller tekniske problemer, dataanalyse, statistikk, förbättring av nettstedet vårt og app samt utvikling av nya produkter og tjenester. Vi bruker anonymiserte opplysninger for dette der det er mulig, men kan ibland behöva bruke personopplysninger, t.ex. om du har ett teknisk problem med nettstedet vårt kan vi behöva bruke informasjon om enheten din</p>	Alle opplysninger	Berettiget interesse av at evaluere tjenestetilbudet vårt og forbedre vår verksamhet

Før rettslige formål. Dette innefattar hantering av rettslige krav, sikkerstøllande av etterlevnad av våre utleievilkår og andre avtaler, etterlevnad av myndighetsråd, regulatoriske krav og rettslige forpliktelser samt at oppdage, forebygge og rapportere kriminalitet.	Alle opplysninger	Rettslig forpliktelse Berettiget interesse av at beskytte virksomheten vår og bistå kriminalitetsbekæmpande myndigheter og offentlige organ
--	-------------------	--

## 2. Deling av opplysningene dine innen Awaze-konsernet

Vi er en del av Awaze-konsernet (listad på [www.awaze.com](http://www.awaze.com)) og vi bruker ibland felles teknologi og kan dele personopplysningene dine med andre selskaper i Awaze-konsernet, deres ansatte, kontraktører og tjenesteleverandører. Dette påvirker ikke de formål som vi bruker personopplysningene dine for og omfatter:

- at göra det mulig for oss at leie ut ferieboligen din, inkludert at legge ut eiendommen din på ulike bestillingsplattformer innenfor Awaze-konsernet;
- leverende av kundeservice;
- oppdage, forebygge og rapportere kriminalitet;
- overvåking av nettstedet vårt og app; og
- markedsføringsaktiviteter der dette er tillatt.

Vi deler också anonymiserte opplysninger for analyse og produktforbedring. Vi forlitar oss på våre berettigede interesser av at levere en god tjeneste, forbedre tjenesten vår og beskytte virksomheten vår for at dele opplysninger innenfor Awaze-konsernet. Konsernselskaper fungerer enten som vårt personopplysningsbitræde eller gemensamt personopplysningsansvarig og vi har ett konsernikkern avtale om datadeling på plats for at sikkerstølla at opplysningerna er sækra og hanteras i enlighet med gjeldende lover.

## 3. Deling av opplysningene dine utenfor Awaze-konsernet

Før at effektivt kunna levere tjenestene våre og driva vår verksamhet kan vi dele personopplysningene dine med:

- personer som kan leie overnatting av deg (dette kan omfatte ditt telefonnummer, din e-postadresse og hjemmeadresse der det er nødvendig i forbindelse med bestillingen, t.ex. om du ansvarer for at overlevere nøkkelen eller om en person behøver kontakte deg om oppholdet sitt eller for at løse eventuelle problemer)
- tjenesteleverandører, som agerar som personopplysningsbitræden, som leverer IT, systemadministrasjon, nettsted- og apphosting og support, markedsføring, kundestøtte samt renholds- og vedlikeholdstjenester
- profesjonelle rådgivere, inkludert bankirer, jurister, revisorer, redovisningskonsulter og forsikringsgivere som leverer tjenester til oss
- tredjeparts annonsepartnere (såsom Facebook, Google og Interest) som kan fungere som uavhengige behandlingsansvarlige i forhold til de opplysninger de tar emot for reklame- og mætformål
- reisebyråer
- kredit- og betalkortsforetag
- betalingstjenesteleverandører
- myndigheter, tilsynsorgan og andre offentlige organ
- tredjeparter som vi kan vælja at selge, overføre eller slå sammen deler av våre eiendeler eller virksomheten vår til eller med samt foretag som vi kjøper opp eller fusjonerer med
- tredjeparter som du har autorisert oss til å snakke med

Tredjeparter må at behandle personopplysningene dine i enlighet med personvernlovgivningen. Når en tredjepart handler på våre vegne tilater vi ikke at de bruker dine opplysninger for egne formål og vi sikkerstøller at de har egnede sikkerhetstiltak for at beskytte dine opplysninger.

## 4. Internasjonale overføringer

Vi er en global virksomhet og bruker leverandører over hele verden. Dette inneber at vi ibland behøver overføre personopplysningene dine utenfor Storbritannia og EU. Vi gjør dette endast når vi er trygge på at det finnes tilstrekkelige tiltak på plats for at beskytte personopplysningene dine på ett sætt som er forenligt med og respekterer britisk og europeisk personvernlovgivning. Vi sikkerstøller at minst en av følgende sikkerhetstiltak tilæmpas:

- ett beslutning om tilstrekkelig beskyttelsesnivå; eller
- godkjente kontraktsmessige tiltak og, ved behov, supplerende tiltak.

Om du vill ha ytterligere informasjon om den gjeldende overføringsmekanismen, værnligen kontakte oss.

Vissa av våre annonsepårtnerne er basert utenfor Storbritannia og EØS, inkludert i USA. Når personopplysninger overføres ikkernasjonalt for reklameformål sikkerstæller vi at læmpliga sikkerhetstiltak finnes på plats, såsom standard kontraktsklausuler og, der det er tilæmpligt, sertifisering under anerkjente rammeverk.

## 5. Hvor lenge vi oppbevarer opplysningene dine

Vi oppbevarer bare opplysningene dine så lenge det er nødvendig baserat på mengden, arten og sensitiviteten hos personopplysningerna, den potensielle risikoen for skade genom uautorisert bruk eller uautorisert utlevering av personopplysningene dine, de formål for vilka vi behandler personopplysningene dine, eventuella rettsliga eller regulatoriske krav samt relevanta bransjestandarder eller retningslinjer. Når dine opplysninger ikke længre behøvs slettes de på en sikker måte eller anonymiseres så at de ikke længre kan knyttes til deg.

## 6. Dine rettigheter

Under visse omstendegheter har du rett til å:

- Be om tilgang til en kopi av de personopplysninger vi har om deg (vanligtvis kallet en "begeran om innsynsforespørsel").
- Begera at vi retter uriktige eller ufullstendegde personopplysninger som vi har om deg.
- Begera at vi sletter personopplysningene dine når det ikke finnes noen god anledning for oss at fortsette å behandle dem (vanligtvis kallet "retten til å bli glemt").
- Protestere mot at vi bruker dine opplysninger for direktmarkedsføring eller, i vissa fall, behandler dem med stød av berettiget interesse.
- Begera begrensning av behandlingen av personopplysningene dine. Detta gør det mulig for deg at be oss begrense hvordan vi behandler personopplysningene dine, for eksempel om du bestrider nøyaktigheten i de opplysninger vi har om deg.
- Be om dataportabilitet, der vi overfører de personopplysninger du har git til oss, antingen direkt til deg eller til en tredjepart.
- Trekke tilbake samtykket ditt der vi baserer oss på samtykket ditt for at behandle dine opplysninger.

Du trenger ikke betale noe gebyr for at utøve rettighetene dine. Vi har en måned på oss at svare deg. Vi kan behøva begera informasjon fra deg for at hjælpa oss at bekrefte identiteten din og identifisere informasjonen du viser til.

Dersom du ønsker å utøve noen av disse rettigheter, værnligen kontakte oss med hjælpa av kontaktopplysningerna nedan.

### Klover (endast Storbritannia)

Om du har bekymringer om hvordan vi bruker personopplysningene dine eller hvordan vi har behandlet forespørselen din har du rett at sende inn en klage til oss.

Du kan kontakte vårt personvernteam med hjælpa av opplysningerna ovan. Ange så mycket informasjon som mulig om din bekymring slik at vi kan undersøke den.

Vi vil:

- bekrefte mottak av ditt klovomål innen 30 dager;
- utreda bekymringene dine på en rettferdeg og passende måte;
- holde deg informert om hvordan ditt klovomål fremdrift; og
- svare med uttilfellet uten unødeg opphold.

Vi kan be deg om ytterligere informasjon for at hjælpa oss at utreda ditt klovomål.

Om du ikke er fornøyd med svaret vårt, eller om du anser at vi ikke behandler personopplysningene dine i enlighet med personvernlovgivningen, har du rett at sende inn en klage til Information Commissioner's Office (ICO), Storbritannias tilsynsmyndeghet:

<https://ico.org.uk>

Du har också rett at framfora klovomål om vår bruk av personopplysningene dine til en tilsynsmyndeghet. Om du befinnår deg i Storbritannia er dette Information Commissioner's Office (<https://ico.org.uk>). Om du befinnår deg noen annanstans i Europa kan du kontakte din lokale personvernmyndeghet, såsom Datatilsynet i Danmark (<https://www.datatilsynet.dk/>). Vi oppfordrer deg at kontakte oss først så at vi kan forsøke å løse bekymringene dine.

## 7. Kontakt oss

Om du har spørsmål om dette personvernerklæringen, hvordan vi bruker personopplysningene dine eller om du vill utøve dine databeskyttelsesrettigheter kan du kontakte oss med hjelp av opplysningerna nedan.

E-post: [dataprivacy@awaze.com](mailto:dataprivacy@awaze.com)

Post: Data Protection Team, Awaze Vacation Rentals Ltd, Trinity House, Riverside Road, Lowestoft, NR33 0SW, United Kingdom